



Urlaub in Marokko

Merkblatt über Leistungen der Krankenversicherung

Stand: 01.03.2018

Endlich Urlaub!

Endlich Urlaub! Der Urlaub gehört zu den schönsten Wochen des Jahres - und entsprechend groß ist die Freude darauf. Ihre Krankenkasse wünscht Ihnen, dass Sie sich gut erholen. Man sollte jedoch nicht vergessen, dass die Urlaubsfreude auch einmal getrübt werden kann - z. B. durch Eintritt einer Erkrankung. Sachleistungen bei Krankheit (z. B. ärztliche Behandlung, Krankenhausbehandlung) können Sie in Marokko nicht zulasten Ihrer Krankenkasse beanspruchen. Es empfiehlt sich daher dringend, für die Dauer des Urlaubsaufenthalts eine Auslandsreise-Krankenversicherung abzuschließen. Hierdurch kann auch das Kostenrisiko für einen gegebenenfalls erforderlichen Rücktransport nach Deutschland abgedeckt werden. Ihre Krankenkasse darf auch die Kosten hierfür aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung nicht übernehmen.

Abgesehen davon ist Folgendes zu beachten: Verursacht eine in Marokko eingetretene Erkrankung Arbeitsunfähigkeit, ist es wichtig, Ihre Ansprüche auf Entgeltfortzahlung, Fortzahlung des Arbeitslosengeldes oder Krankengeld sicherzustellen. Hierzu ist die Einhaltung eines bestimmten Verfahrens erforderlich, das nachfolgend näher beschrieben wird.

Wenn Sie bereits vor Urlaubsantritt arbeitsunfähig sein sollten, wenden Sie sich bitte noch vor der Abreise an Ihre Krankenkasse, um sich dort beraten zu lassen.

Arbeitsunfähigkeit

Ein Anspruch auf Entgeltfortzahlung, Fortzahlung des Arbeitslosengeldes oder Krankengeld kommt auch in Betracht, wenn in Marokko Arbeitsunfähigkeit eintritt.

Hierzu sind jedoch unbedingt folgende Hinweise zu beachten:

Melden Sie Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit schnellstmöglich (z. B. telefonisch oder per Telefax) den Eintritt und die voraussichtliche Dauer der Arbeitsunfähigkeit sowie Ihre Urlaubsanschrift.

Bitte Sie eine marokkanische Einrichtung des öffentlichen Gesundheitswesens, eine Privatärztin bzw. einen Privatarzt oder eine Poliklinik der CNSS (siehe Aufstellung am Ende des Merkblattes), Ihnen eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung auszustellen.

Die Bescheinigung haben Sie innerhalb von sieben Tagen nach Eintritt der Arbeitsunfähigkeit an die für Ihren Aufenthaltsort zuständige Zweigstelle der *Caisse Nationale de Sécurité Sociale - CNSS* - (siehe Aufstellung am Ende des Merkblattes) weiterzuleiten. Geben Sie dabei in jedem Fall Ihre Urlaubsanschrift in Marokko sowie die Anschrift Ihrer Krankenkasse an.

Bei Fragen können Sie sich an das Callcenter der CNSS unter 0802033333 / 0802007200 wenden.

Auch Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit sollten Sie die Arbeitsunfähigkeit auf schnellstem Wege durch eine ärztliche Bescheinigung nachweisen.

Die Überwachung der Arbeitsunfähigkeit erfolgt durch die örtlich zuständige Zweigstelle der CNSS. Nehmen Sie einen von dort gegebenenfalls festgesetzten Termin für eine Kontrolluntersuchung wahr. Dieser Termin kann kurzfristig angesetzt werden. Das Ergebnis dieser Untersuchung wird auch Ihrer Krankenkasse bekannt gegeben.

Wenn Sie bei Rückkehr nach Deutschland weiter arbeitsunfähig sind, informieren Sie hierüber bitte unverzüglich Ihren Arbeitgeber bzw. Ihre Agentur für Arbeit und Ihre Krankenkasse.

**Regionaldirektionen und Zweigstellen der
Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS)**

Direction Régionale Anfa

Angle Rue Mouafak Eddine/
Rue de la Sécurité Sociale
Casablanca
Tel. : 0522 86 08 34 / 0522 86 08 33
Fax : 0522 41 81 85

Agence Casa Port
Bd des FAR
Casablanca
Tel.: 0522 446046
Fax: 0522 418066

Agence Derb Ghallef
Angle Rue Mouaffak Eddine et Rue de la
Sécurité Sociale Derb Ghallef
Casablanca
Tel. : 0522 860831
Fax : 0522 418070

Agence Maarif
Place du Temple, Immeuble près
du complexe Med V
Casablanca
Tel.: 0608 890616/17
Fax: 0522 418051

Agence Mers Sultan
139, Angle Avenue Mers Sultan et rue Zerhoun
Casablanca
Tel.: 0522 880193
Fax: 0522 418063

Agence My Youssef
600, Boulevard Moulay Youssef
Casablanca
Tel.: 0522 420355
Fax: 0522 418054

Agence Socrate
37, Rue Socrate Maarif Casa
BP 20100 Casablanca
Tel.: 0608 890619/20
Fax: 0522 231448

Agence Ziraoui
Rue Bir El Jdid, Bd Ziraoui
Casablanca
Tel.: 0522 433860/61
Fax: 0522 418055

**Direction Régionale
Hay Mohammadi Ain Sbaa**

Bd Ali Yaata Bloc A
Dar Lamane Ain Sbaa
Casablanca
Tel. : 0522 636023
Fax : 0522 418064

Agence Alamane
Bloc A, Bd Ali Yaata Rez de Chaussée Dar Lamane,
Hay Mohammadi
Casablanca
Tel. : 0522 636024/25
Fax : 0522 418046

Agence Ain Sbaa Hay Mohammadi
1. Place Dakar, Rond Point Chimicolor
Maison de l'assuré
Casablanca
Tel.: 0522 548670
Fax: 0522 418060

Agence Hakam
lotissement Redouane N° 19, Hakam 1
Casablanca
Tel.: 0522 609584
Fax: 0522 418056

Agence Mohammedia
Angle Rue Ferhat Hachad et rue Ibn Toumart
Tel.: 0523 302305
Fax: 0522 418061

Agence Sidi Bernoussi
Avenue Said Salah Mohamed, Sidi Bernoussi -
Casablanca
Tel.: 0522 762580/81
Fax: 0522 418067

Agence Sidi Moumen
116,118,120 Bd Abdellah Ibrahimy Rez de chaussée
Sidi Moumen
Casablanca
Tel.: 0522 700588
Fax: 0522 418192

Agence Tit Mellil
N° 91, lotissement Zinassalam-Tit Mellil -
Casablanca
Tel. : 0529 040119
Fax : 0522 418304

**Direction Régionale
Hay Hassani Sidi Othmane**

Bd Oum Rabii - BP 82401,
Hay Hassani
Casablanca
Tel.: 0522 896993
Fax: 0522 418184

Agence Ain Chok Hay Hassani
Bd Oum Rabi, BP 82401,
Hay Hassani
Casablanca
Tel.: 0522 919500/01
Fax: 0522 418059

Agence Beauséjour
Bd Sidi Abderrahmane -
Casablanca
Tel.: 0608 890624/25
Fax: 0522 418064

Agence Ben msik Sidi Othman
Bd 10 Mars N° 2 Sidi Othmane
Casablanca
Tel.: 0522 559600 / 0522 378151
Fax: 0522 418058

Agence El Fida
Angle rue N° 39 et rue Rhamna -
Arrondissement El Fida
Casablanca
Tel.: 0522 855351
Fax: 0522 418057

Agence Inara
Avenue Al Quods hay Inara
Casablanca
Tel.: 0522 521012
Fax: 0522 418065

Agence Moulay Rachid
Angle Bd Driss El Harti et Bd Joudar hay el Baraka
Casablanca
Tel.: 0608 890627/29
Fax: 0522 418062

Agence Sbata
583, Bd Mekdad Lahrizi
Casablanca
Tel.: 0522 559100
Fax: 0522 418053

Agence Sidi Maarouf
136, Lotissement FARA], 20300 Sidi Maarouf
Casablanca
Tel.: 0522 975807
Fax: 0522 418052

Agence Al Fath
Hay El Azhari 1, Angle Bd Oued Daoura et rue 41-
El Oulfa (Près de rond point Chahdia
Casablanca
Tel.: 0529 037787
Fax: 0522 418305

Direction Régionale Agadir

Avenue Général Kettani
BP 8000 Agadir
Tel.: 0528 823256/57/58
Fax: 0522 418080

Agence Agadir 1
Avenue Général Kettani
BP 8000 Agadir
Tel.: 0528 823259
Fax: 0522 418085

Agence Agadir Port
Nouveau Port
BP 80010 Agadir
Tel.: 0528 823493
Fax: 0522 418086

Agence Biougra
649, Bd Hassan II
Biougra
Tel.: 0608 890634/35
Fax: 0522 418087

Agence Inezgane - Aït Melloul
Angle Bd Brahim Roudani et Bd Atlas,
Quartier Industriel
BP 86150 Aït Melloul
Tel.: 0608 890639/41
Fax: 0522 418088

Agence Ouarzazate
N° 48 Bd Med VI, lot du Centre
BP 45012 Ouarzazate
Tel.: 0524 882130
Fax: 0522 418091

Agence Oulad Tayma
Bd V
BP 83350 Ouled Teima
Tel.: 0608 890645/47
Fax: 0522 418190

Agence Taroudant
Quartier Administratif M'haita
BP 83000 Taroudant
Tel.: 0608 890649/50
Fax: 0522 418089

Agence Tinghir
313, Bd Med V,
BP 450802 Tinghir
Tel.: 0608 890651/53
Fax: 0522 418098

Agence Tiznit
Quartier Administratif
BP 85000 Tiznit
Tel.: 0608 890654/57
Fax: 0522 418090

Agence Zagora
Avenue Hassan II
BP 40076 Zagora
Tel.: 0608 890659/71
Fax: 0522 418099

Direction Régionale Chaouia Tadla

Rue Al Azm, Quartier Lagnanet
Settat
Tel. : 0523 401891
Fax : 0522 418135

Agence Azilal
Bd Hassan II
BP 880 Azilal 22000
Tel.: 0608 890674/76
Fax: 0522 418145

Agence Ben Slimane
Rue Bir Anzarane
BP 223 Benslimane
Tel.: 0608 890679/84
Fax: 0522 418140

Agence Beni Mellal
Bd Mohamed V
BP 980 AA Beni Mellal
Tel.: 0608 890685/90
Fax: 0522 418141

Agence Berchid
13 et 14 lotissement Al Youssr
Bd Mohamed V
BP 296 Berrechid
Tel.: 0522 336207
Fax: 0522 418138

Agence Fkih Ben Salah
N°1 Bd Allal Ben Abdellah N° 1
Fkih Ben Salah
Tel.: 0608 890691/93
Fax: 0522 418143

Agence Had Soualem
250, Lot. Al Ouahda, Centre Had Soualem
Tel.: 0522 963017
Fax: 0522 418144

Agence Khouribga
Bd My Youssef
BP 154 Forêt Dominal Khouribga
Tel.: 0523 562595
Fax: 0522 418142

Agence Settati
Bd des FAR, Quartier des Habous
BP 562 Settati
Tel.: 0523 403541
Fax: 0522 418139

Direction Régionale Fès Saïss

13, Rue Qatar ville Nouvelle
Fès
Tel.: 0535 949100/01
Fax: 0522 418165

Agence Al Hoceima
N° 1 Rue de Tunis, hay el manzah
BP 116 32000 Al Hoceima
Tel.: 0539 982118 / 0539 840080
Fax: 0522 418171

Agence Fès Agdal
13, Rue Qatar ville nouvelle
30000 Fès
Tel.: 0535 654590
Fax: 0522 418153

Agence Fès Moulay El Kamel
Angle Avenue Lalla Amina et rue Med
Abdou (près du champ de course)
30000 Fès
Tel.: 0608 890694/95/97
Fax: 0522 418168

Agence Taza
Place Bir Anzarane, route Fès
BP 538, 35000 Taza
Tel.: 0608 890701/02/03
Fax: 0522 418170

Direction Régionale Kénitra - Khemisset

Lotissement Al Qods, Avenue Med V
Kénitra
Tel.: 0537 375058/32
Fax: 0522 418155

Agence Kénitra
Avenue Mohammed Lotissements Al Qods N° 86
14000 Kénitra
Tel.: 0537 371633 / 0537 376460
Fax: 0522 418164

Agence Khemisset
Avenue cad i ayad quartier, administratif -
BP 226 15000 Khemisset
Tel.: 0600 064038/58
Fax: 0522 418159

Agence Sidi Kacem
81, Bis Avenue Mohamed V
BP 54 Sidi Kacem
Tel.: 0608 890706/11
Fax: 0522 418161

Agence Souk Larbaa
45, Avenue mansour dahbi et rue
abdelmoumen ben ali
BP 176 14300 Souk Larbaa
Tel.: 0608 890714/15
Fax: 0522 418158

Agence Ouzzane
Bd Mohammed V, Lot Al Amane 2,
Route de Rabat
16200 Ouzzane
Tel.: 0608 890704/05
Fax: 0522 418160

Agence Sidi Slimane
Lot Cosunab, Bd Hassan II, n° 9 -
14200 Sidi Slimane
0608 890712/13
Fax: 0522 418111

Direction Régionale Laâyoune

Rue Talha Ibnou Zoubeir
BP 349 Laâyoune
Tel. : 0529 901280
Fax : 0529 418313

Agence Dakhla
Avenue Ahmed Benchekroun Massira II -
BP 365 - Dakhla
Tel.: 0608 890716/17
Fax: 0522 418096

Agence Es.Smara
Avenue Hassan II
BP 111 Essmara
Tel.: 0608 890719/20
Fax: 0522 418097

Agence Guelmim
Résidence Sahara N° 14
BP 128 Guelmim
Tel.: 0608 890721/23
Fax: 0522 418092

Agence Laâyoune
Rue Talha Ibnou Zoubeir
BP 349 Laâyoune
Tel.: 0528 893723
Fax: 0522 418094

Agence Laâyoune Port
Avenue 11 janvier Ville Al Marsa
Laâyoune Port
Tel.: 0608 890724/25
Fax: 0522 418095

Agence Tan Tan
n° 122, Avenue Hassan II, Quartier Al Massira,
BP 55 Tan Tan
Tel.: 0608 890727/29
Fax: 0522 418093

Direction Régionale Mèknes Tafilalt

12, Rue Amir Abdelkader
Ville nouvelle Meknès
Tel.: 0535 404230
Fax: 0522 418100

Agence Azerou
51, Avenue Hassan II Ahadaf
Azrou
Tel.: 0608 890733/46
Fax: 0522 418106

Agence Erfoud
19 Rue MY Rachid Al Bathae
Erfoud
Tel.: 0608 890747/49
Fax: 0522 418110

Agence Errachidia
BD Mohamed VI - Errachidia
BP 549 Errachidia
Tel.: 0535 572280
Fax: 0522 418109

Agence Khénifra
 Lotissement FAIZA, derrière Clinique Biavoguy
 Khénifra
 Tel.: 0608 890750/51
 Fax: 0522 418108

Agence Mèknes
 12, Rue Amir Abdelkader
 Ville nouvelle mèknes
 Tel.: 0535 522969
 Fax: 0522 418105

Agence Middelt
 115, Bd Outhali
 Middelt
 Tel.: 0608 890752/54
 Fax: 0522 418107

Direction Régionale de l'Orient

Angle Bd Echouhada
 Rue Oued Eddaha Hay El Massira
 Oujda
 Tel.: 0536 682731 / 0536 702562
 Fax: 0522 418122

Agence Berkane
 Route principale d'Oujda
 Berkane
 Tel.: 0608 890756/59
 Fax: 0522 418128

Agence Bouarfa
 N° 8 Bd My Abdellah Groupe Nouaman
 Bouarfa
 Tel.: 0608 890763/64
 Fax: 0522 418131

Agence Jerrada
 Hay Ibn Rochd, N° 2 Bd Hassan II
 Jerrada
 Tel.: 0536 821916
 Fax: 0522 418132

Agence Nador
 32, Rue Zaire, Quartier Administratif
 Nador
 Tel.: 0536 606672
 Fax : 0522 418129

Agence Oujda
 Angle Bd Echouhada, Rue Oued Eddahab - Hay El
 Massira
 Oujda
 Tel.: 0536 702514
 Fax: 0522 418127

Agence Taourirt
 Bd Ramdane el Gadi n° 553 - Hay El Kadim
 Taourirt
 Tel.: 0608 890769/82
 Fax: 0522 418130

Direction Régionale Rabat - Salé

27, Rue Youssef ben Tachfine
 Hassan Rabat
 Tel.: 0537 661291/93/95
 Fax: 0522 418148

Agence Rabat El Youssoufia
 16 Bis, Avenue El Haouz, Takkadoum
 Rabat
 Tel.: 0537 635391
 Fax: 0522 418163

Agence Rabat Hassan
 N° 27, Rue Youssef Ibn Tachfine
 Hassan Rabat
 Tel.: 0537 661294
 Fax: 0522 418151

Agence Rabat Yacoub El Mansour
 N° 02 - Amal N°6, 2 Zone Industrielle Cité
 Yaacoub El Mansour
 Rabat
 Tel.: 0608 890791/92
 Fax: 0522 418152

Agence Salé Bettana
 Avenue Médiouna, Bettana -
 BP 168 Salé
 Tel.: 0537 803304 / 0537 803339
 Fax: 0522 418156

Agence Salé Tabriquet
 53, Boulevard Mohamed V - Hay Karima
 Salé
 Tel.: 0537 869020
 Fax: 0522 418157

Agence Témara
 N° 81, Avenue Hassan II - Mansour II
 Témara
 Tel.: 0537 740040 / 0537 610410
 Fax: 0522 418154

Direction Régionale Tensift Atlantique

Rue El Mouzdalife Assif Daoudiate -
 Marrakech
 Tel.: 0524 388320/21
 Fax: 0522 418174

Agence El Jadida
Bd Med V - El Jadida
Tel.: 0523 373828/29
Fax: 0522 418182

Agence Kelâa Sraghna
Mohamed v Quartier Administratif
Kelâa Sraghna
Tel.: 0601 591106/27
Fax: 0522 418179

Agence Essaouira
Quartier des dunes
Essaouira
Tel.: 0524 784407
Fax: 0522 418180

Agence Marrakech Daoudiate
Avenue Allal El Fassi Rue Mouzdalifa
Assif - Marrakech
Tel.: 0524 305845 / 0524 305765
Fax: 0522 418188

Agence Marrakech Inara
Complexe socio-économique Hay Inara
Marrakech
Tel.: 0524 341679/91
Fax: 0522 418177

Agence Safi
Angle Bd Moulay Youssef et Avenue C
BP 709 - Safi
Tel.: 0524 627131
Fax: 0524 611148

Agence Sidi Bennour
Rue Azrou immeuble Kabil Av. des FAR -
BP 161 Sidi Bennour
Tel.: 0608 890793/94
Fax: 0522 418183

Agence Sidi Youssef ben Ali
97, Quartier Administratif Sidi Youssef Ben Ali
Marrakech
Tel. : 0608 890793/94
Fax : 0522 418183

Agence Youssoufia
Avenue Bir Anzarane
BP 8 Youssoufia
Tel.: 0524 649276
Fax: 0524 649073

Direction Régionale Tétouan-Tanger

12, Avenue de la paix, Place la Paix
Tanger
Tel.: 0539 329917/18/19
Fax: 0522 418112

Agence Chaouen
Avenue Al Maghreb Al Arabi (sur le prolongement
de l'avenue Mohammed V - vers la gare routière),
BP 40 Chaouen
Tel.: 0608 890856/57
Fax: 0522 418117

Agence Tanger Ibn Battouta
Lotissement Karima II
BP 9316 Tanger
Tel.: 0538 801686
Fax: 0522 418306

Agence Larach
39, Bd Mohamed V
BP 1016 Larach
Tel.: 0539 912442
Fax: 0522 418116

Agence Tanger 1
26 avenue de la paix (ex place du Maroc)
BP 3127 - Tanger
Tel.: 0539 325832
Fax: 0522 418114

Agence Tanger Beni Makada
Avenue Moulay Ali Cherif L. Jirari 05 Lot. 18
BP 4396 Beni Makada Tanger
Tel.: 0608 890859/63
Fax: 0522 418118

Agence Tétouan
Avenue Abdelkhalek Torres
BP 347 Tétouan
Tel.: 0539 971044
Fax: 0522 418115

Polikliniken der Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS)

Polyclinique Derb Ghallef
Angle rue sécurité sociale Polyclinique
Derb Ghallef
Casablanca
Tel.: 0522 860140
Fax: 0522 864205

Polyclinique Ziraoui
Boulevard Ziraoui
Casablanca
Tel.: 0522 203840/61
Fax: 0522 222991

Polyclinique Inara
Boulevard Al Qods Hay Inara
Casablanca
Tel.: 0522 528228
Fax: 0522 504806

Polyclinique Hay Hassani
Avenue Oued Oum Errabii
Casablanca
Tel.: 0522 900436
Fax: 0522 908371

Polyclinique Sidi Bernoussi
Hay Al Qods
Casablanca
Tel.: 0522 731630 / 0522 731051
Fax: 0522 731572

Polyclinique Mohammedia
Hay El Inara
Tel.: 0523 315252
Fax: 0523 324761

Polyclinique El Jadida
Route Sidi Bouzid
Tel.: 0523 392388
Fax: 0523 394751

Polyclinique Settat
Charri El Massira
Tel.: 0523 402280 / 0523 403534
Fax: 0523 4022

Polyclinique Marrakech
Route Targa
Tel.: 0524 347072
Fax: 0524 341070

Polyclinique Kénitra
Place My Youssef
Tel.: 0537 378737
Fax: 0537 379283

Polyclinique Agadir
Extension y Rue Moulay Youssef
Tel.: 0528 846623
Fax: 0528 846624

Polyclinique Oujda
Bd Echouhada
Tel.: 0536 686012
Fax: 0536 686011

Polyclinique Tanger
Route de Malabata
-Tanger
Tel.: 0539 940199
Fax: 0539 940348

Impressum

GKV-Spitzenverband

Deutsche Verbindungsstelle
Krankenversicherung - Ausland (DVKA)
Pennefeldsweg 12 c
53177 Bonn
Tel: +49 228 9530-0
Fax: +49 228 9530-600
E-Mail: post@dvka.de
Internet: www.dvka.de

Stand: März 2018

Die Informationen dieses Merkblattes wurden sorgfältig recherchiert. Ansprüche können hieraus jedoch nicht hergeleitet werden, da z. B. nach der Herausgabe Änderungen eingetreten sein können.

Bildnachweis Behandlungsszene: www.fotolia.com/Monkey Business
Bildnachweis Wüstenbild: www.fotolia.com/Galynd Andrushko
Bildnachweis Strandszene: projectphotos